

## **Зміст/Содержание/ Table of contents**

КОРОТКИЙ ПОСІБНИК КОРИСТУВАЧА - UKR .....	3
Загальна інформація .....	3
Характеристики моделі .....	4
Комплектність .....	4
Вказівки по експлуатації .....	5
Зовнішній вигляд телефону .....	8
Зовнішній вигляд підставки для зарядки .....	10
Значення символів на екрані телефону .....	10
Підготовка до роботи .....	11
Вмикання і вимикання пристрою .....	14
Можливі несправності та методи їх усунення .....	15
Умови транспортування і зберігання .....	19
Инструкция по эксплуатации - RUS .....	20
Общая информация .....	20
Характеристики модели .....	21
Комплектность .....	21
Указания по эксплуатации .....	22
Внешний вид телефона .....	25
Внешний вид подставки для зарядки .....	27
Значение символов на экране телефона .....	27
Подготовка к работе .....	28
Включение и выключение устройства .....	32
Возможные неисправности и методы их устранения .....	32
Условия транспортировки и хранения .....	37
SHORT USER MANUAL - ENG .....	38
General information .....	38
Model Specifications .....	39

Parts Supplied.....	39
Operating Instructions.....	40
Phone layout .....	43
Base charger layout.....	44
Meaning of the symbols on the phone screen.....	45
Setting up.....	45
Device turning on or off.....	49
Troubleshooting.....	50
Transport and Storage .....	54

# КОРОТКИЙ ПОСІБНИК КОРИСТУВАЧА- UKR

## Загальна інформація

Шановний покупець!

Дякуємо за те, що Ви вибрали наш мобільний телефон. Щоб скористатися всіма можливостями пристрою і продовжити термін його служби дотримуйтеся рекомендацій, приведених в даному керівництві. Інформація про серійний (заводський) номер придбаного вами пристрою, дату його виготовлення, про термін його служби, про умови гарантії, про місце розташування осіб, уповноважених на прийняття претензій від споживача і що виконують ремонт і технічне обслуговування продукції "ASTRO", розміщена в даному керівництві і гарантійному талоні, який входить в комплектність виробу.

Дане Керівництво містить інформацію про технічні характеристики пристрою, елементи управління, перелік заходів безпеки. Ігнорування або недотримання описаних запобіжних заходів може привести до пошкодження пристрою, збоєм в його роботі або до виходу з ладу.

### **УВАГА!**

Зовнішній вигляд виробу може відрізнятися від малюнків наведених у інструкції.

## Характеристики моделі

- Дві активні SIM-карти
- GSM: 850/900/1800/1900
- Клас захисту: IP67
- Повідомлення: текстові (SMS), мультимедійні (MMS)
- Дисплей: 2.0 " кольоровий РК, 240x320 пікс.
- Камера: 0.3 Мпікс
- Органайзер (будильник, календар, калькулятор)
- Гучний сигнал виклику
- Мультимедійний плеєр
- Підтримка форматів: MIDI (64 тони), AAC, MP3, AMR, WAV, JPEG, BMP, GIF
- FM-радіо: 87.5-108.0 МГц
- Слот розширення: microSD / SDHC (до 16 Гб)
- Інтерфейс: micro-USB роз'єм
- Акумулятор: літій-іонна батарея 1300 мАг
- Розміри: 123 \* 58 \* 18 мм
- Маса: 122 г .

## Комплектність

Мобільний телефон .....	1 шт.
Акумуляторна батарея .....	1 шт.
Підставка для зарядки .....	1 шт.
Зарядний пристрій .....	1 шт.
USB-кабель .....	1 шт.
Ключ для гвинта акумуляторного відсіку .....	1 шт.
Навушники .....	1 шт.
Керівництво по експлуатації .....	1 пр.
Гарантійний талон .....	1 пр.

**Примітка:** Виробник пристрою залишає за собою право змінювати комплектацію в тому випадку, якщо це не перешкоджає використанню виробу за основним призначенням.

## **Вказівки по експлуатації**

Пристрій не призначений для роботи у вибухонебезпечних середовищах.

### **Правила користування зарядним пристроєм і акумуляторами.**

Зарядні пристрої та акумуляторні батареї (АКБ) слід використовувати лише за прямим призначенням;

Забороняється розбирати, модифікувати або нагрівати мережевий зарядний пристрій (МЗП) та акумулятор, а також викликати коротке замикання на їх контактах;

Не допускається відрізати, пошкоджувати, модифікувати кабель МЗП або USB-кабель, а також затискати їх або ставити на них важкі предмети. Будь-які подібні дії можуть викликати коротке замикання і призвести до пожежі, або ураження електричним струмом;

Використовуйте лише сумісні з Вашим телефоном акумулятори та зарядні пристрої. Використання будь-яких інших комплектуючих, аксесуарів і приладдя, крім рекомендованих для даного обладнання його виробником, може призвести до поломки пристрою, травми і становити загрозу безпеці для самого пристрою та його власника;

Для зарядки пристрою не використовуйте пошкоджені кабелі живлення або штепселя, а також незафіксовані розетки;

Забороняється використання АКБ і МЗП в умовах підвищеної вологості, торкатися до обладнання вологими руками або поміщати їх у воду;

Забороняється відключати телефон з розетки, тягнучи за кабелів живлення;

Не згинайте кабель живлення;

Уникайте дії прямого сонячного світла на АКБ;

Забороняється використовувати пошкоджені або протікаючі літій-іонні акумулятори. В разі протікання акумулятора не допускайте попадання електроліту на шкіру і в очі. Якщо попадання сталося, промийте пошкоджене місце достатньою кількістю води і зверніться до лікаря;

Не кладіть акумулятори та телефони всередину або на поверхню нагрівальних приладів (радіаторів, кухонних плит і мікрохвильових печей) - при сильному нагріванні акумулятор може вибухнути;

Акумулятори мають найкращу продуктивність в умовах нормальної кімнатної температури ( $20 \pm 5$ ) ° C.

Не допускайте падіння АКБ, а також значних механічних та силових впливів на АКБ, які можуть призвести до пошкодження його корпусу - це може викликати витік електроліту і привести до травм, псування або вибуху пристрою;

Звертайте увагу на маркування полярності на акумуляторі і виробі, щоб забезпечити правильне використання;

Протирайте акумулятори чистою сухою ганчіркою, якщо вони забруднилися;

Не залишайте акумулятори в режимі тривалого заряду;

Після тривалого зберігання можливо знадобиться багаторазовий заряд і розряд акумуляторів, щоб досягти їх максимальної продуктивності;

Виймайте акумулятор з виробу, коли не використовуєте його, і зберігайте його в чистому і сухому, недоступному для дітей місці;

Утилізація АКБ здійснюється відповідно до вимог місцевого законодавства і інструкцій виробника АКБ. Забороняється знищувати АКБ шляхом спалювання.

Обов'язково утилізуйте АКБ. Відомості щодо безпечної утилізації літій-іонних акумуляторів можна отримати в найближчому спеціалізованому сервісному центрі.

**Примітка:** Виробник пристрою залишає за собою право комплектувати пристрій АКБ, що мають характеристики відмінні від зазначених.

### **Правила користування телефонним апаратом**

Уникайте попадання пристрою в морську воду і хімічні речовини;

Не слід піддавати телефон тривалій дії прямих сонячних променів;

Не зберігаєте телефон поряд з джерелами магнітного поля. Вплив магнітних полів може привести до збоїв в роботі телефону або розрядці акумулятора, а також виходу з ладу електронних схем;

Гарантія не поширюється на пошкодження і дефекти, викликані неналежним використанням пристрою; Вимикайте телефон, в тих місцях, де його використання заборонене або не рекомендується. Дотримуйтесь усіх правил, що обмежують використання мобільного телефону у певних місцях;

Забороняється використовувати телефон поряд з електронними приладами. Більшість електронних приладів випромінюють радіочастотні сигнали. Телефон може створити перешкоди в їх роботі;

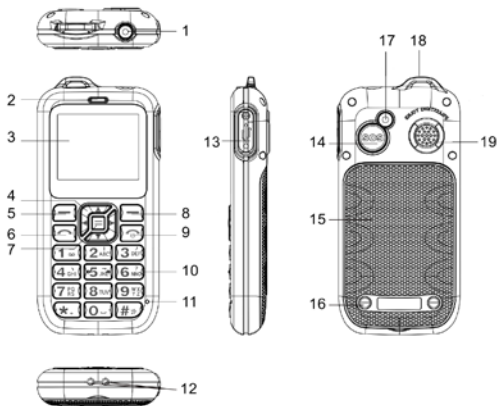
Дотримуйтесь усіх застережень і правил при використанні мобільних телефонів під час керування автомобілем.

Мобільний телефон має бути вимкнений протягом всього часу польоту на літаку;

Уникайте попадання вологи на телефон. Вологість і рідина будь-якого типу можуть пошкодити електричні схеми телефону або інші важливі компоненти;

Обережно поведіться з SIM-картками та картами пам'яті. Не виймайте картку при розмові, передачі та отриманні даних, це може призвести до пошкодження картки або пристрою;

### Зовнішній вигляд телефону

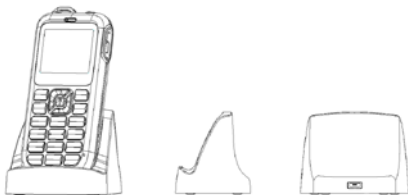


1	Світлодіодний ліхтарик
2	Передній динамік



3	Дисплей
4	Курсор. Дозволяє здійснювати гортання вгору / вниз / ліво / вправо
5	Ліва функціональна клавіша
6	Клавіша виклику
7	Центральна кнопка: коротке натискання - вхід в меню тривале натискання -увімк. / вимк. ліхтарика
8	Права функціональна клавіша
9	<p>Клавіша «Скасувати». Функціонал клавіші:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• при тривалому натисненні приводить до увімкнення або вимкнення телефону;</li> <li>• в процесі виклику дозволяє відхилити вхідний виклик;</li> <li>• під час розмови завершує виклик;</li> <li>• у всіх інших випадках завершує протікаючі процеси (наприклад, перериває набір SMS, роботу плеєра і т.п.)</li> </ul>
10	Цифрові і функціональні клавіші 1-9 для набору номера на головному екрані і для набору SMS у відповідному меню. Символи, що використовуються при наборі SMS або інших повідомлень, привласнені конкретним клавішам.
11	Мікрофон
12	Контакти для заряду акумуляторної батареї через підставку
13	Роз'єм для USB-кабелю і навушників (micro-USB)
14	Кнопка SOS
15	Кришка батареї
16	Кріплення кришки батарейного відсіку
17	Камера
18	Кріплення для шнурка
19	Задній динамік

## Зовнішній вигляд підставки для зарядки



Роз'єм для підключення USB-кабелю розташований з заднього боку підставки.

## Значення символів на екрані телефону:

Значок	Опис
	Сигнал мережі SIM 1
	Сигнал мережі SIM2
	Індикатор заряду батареї
	Непрочитане повідомлення SIM 1
	Непрочитане повідомлення SIM 2
	Пропущений дзвінок
	Переадресація виклику
	Будильник включений
	Увімкнений звичайний режим
	Увімкнений беззвучний режим
	Підключена гарнітура

## Підготовка до роботи

### Встановлення SIM-картки

Телефон Astro B200 RX дозволяє використовувати дві SIM-картки одночасно. Ви можете використовувати SIM-картки з різними номерами від різних постачальників послуг мобільного зв'язку

Зверніть увагу, що пристрій обладнаний одним радіо модулем.

Перед початком встановлення SIM-картки переконайтеся в тому, що пристрій вимкнено. Якщо пристрій увімкнено, для його вимкнення затисніть і утримуйте клавішу Скасування (9 на схемі пристрою).

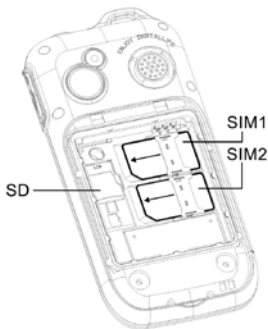
#### **УВАГА!**

**Не вставляйте карту пам'яті в роз'єм для SIM-картки.**

Для встановлення SIM-карт в будь-який з двох слотів виконайте наступні дії:



- відкрийте кришку батарейного відсіку;
- витягніть акумуляторну батарею;
- вставте SIM1 і SIM2 в слот. Карти слід розміщувати логотипами оператора до себе скошеним куточком вгору.
- зафіксуйте SIM в потрібних роз'ємах і встановіть батарею.



### Встановлення картки пам'яті

Мобільний телефон Astro B200 RX має слот для карти пам'яті формату microSD/SDHC. Щоб встановити карту виконайте наступні дії: відкрийте кришку батарейного відсіку, витягніть акумуляторну батарею, вставте карту пам'яті в слот, розташований над слотами для SIM . Карту слід розміщувати логотипом до себе, направивши контакти всередину слоту;

**Примітка:** Мобільний телефон Astro B200 RX підтримує карти пам'яті ємністю до 16 Гб.

### Встановлення і зарядка акумуляторної батареї

#### **УВАГА!**

Перед встановленням та вилученням акумуляторної батареї необхідно від'єднати зарядний пристрій. В іншому випадку можливе пошкодження телефону.

## **Встановлення акумуляторної батареї**

Для правильного встановлення батареї варто розмістити її контактами вгору і логотипом ASTRO до себе. В тому випадку, якщо логотип перевернутий або Ви бачите інформаційні позначення, Ви встановлюєте батарею невірно і існує ризик пошкодити контакти;

Після правильного розміщення батареї закрийте кришку і щільно притисніть її гвинтами;



## **Зарядка акумуляторної батареї**

Перед зарядкою акумуляторної батареї уважно прочитайте розділ «Вказівки по експлуатації».

Перед першим використанням пристрою рекомендується зробити повну зарядку акумуляторної батареї.

Підключіть зарядний пристрій до мережі і вставте microUSB-роз'єм у відповідне гніздо на корпусі пристрою (під час зарядки значок живлення на екрані пристрою активується, що свідчитиме про успішний початок процесу зарядки).

Рекомендується не від'єднувати пристрій доти, поки батарея зарядиться повністю.

У момент повної зарядки акумулятора значок живлення на екрані пристрою буде повністю заповнений, а анімація, яка свідчить про процес зарядки, буде припинена..

**Примітка:** Для того, щоб зберегти тривалу працездатність акумуляторної батареї і продовжити термін її служби, дотримуйтесь нижчеописаних інструкцій:

- перед першим використанням рекомендується приєднати пристрій до мережі електроживлення на 8-12 годин до повної зарядки акумулятора;
- не проводьте зарядку пристрою при високій температурі;
- не слід робити підзарядку пристрою постійно;
- якщо Ви не використовуєте пристрій тривалий час, заряджайте акумулятор не менше одного разу протягом двох тижнів(не чекайте моменту повної розрядки);

## **Вмикання і вимикання пристрою**

### **Вмикання пристрою**

Перед тим як перший раз увімкнути пристрій уважно прочитайте розділ «Вказівки з експлуатації».

Натисніть і утримуйте кнопку «Скасування» (9 на схемі пристрою) протягом 2-х секунд. Після цього відбудеться включення пристрою, про що можна буде судити по появі заставки. Завантаження пристрою відбудеться за кілька секунд.

**Примітка:** якщо пристрій знаходиться в сплячому режимі, то для включення досить короткочасного натискання клавіші.

### **Вимикання пристрою**

Для повного вимикання пристрою натисніть і утримуйте кнопку «Скасування» (9 на схемі пристрою), після чого апарат через деякий час відключиться автоматично .

**Примітка:** У випадку низької зарядки акумулятора, пристрій може бути відключено автоматично після повідомлення користувача про існуючу проблему. При цьому всі незбережені дані можуть бути загублені.

## **Можливі несправності та методи їх усунення**

Інформація, викладена нижче, може допомогти Вам виявити і усунути найбільш поширені проблеми апаратної частини і програмного забезпечення, з якими Ви можете зіткнутися.

При виникненні описаних нижче проблем слід спочатку спробувати вирішити їх самостійно, скориставшись викладеними рекомендаціями. У тому випадку, якщо наведені поради не допоможуть, зверніться в службу підтримки ASTRO або до фахівців авторизованого сервісного центру.

Перед тим, як робити будь-які подальші дії, перевірте:

чи заряджений акумулятор;

чи збережеться несправність після перезавантаження пристрою;

чи коректно було проведене налаштування пристрою.

Якщо Ви допустили помилки при налаштуванні пристрою або не впевнені в коректності зроблених Вами змін, спробуйте відновити початкові налаштування системи.

Для відновлення налаштувань виконайте наступні дії:

- зайдіть у меню пристрою;
- відкрийте «Налаштування»;
- виберіть «Скидання налаштувань»;
- для завершення скидання потрібно ввести пароль 0000.

### **Збої в роботі карти пам'яті**

При збоях в роботі карти пам'яті, використовуваної в телефоні, проблема, як правило, полягає в самому зовнішньому пристрої. Тому спочатку перевірте носій інформації на працездатність і при необхідності зверніться до їх виробника.

Так само рекомендуємо зробити наступні дії: переконаєтеся в тому, що карта вставлена в призначений для неї роз'єм до упору; переконаєтеся в тому, що карта вставлена правильною стороною; можливо, карта пошкоджена. Спробуйте перевірити працездатність карти на іншому пристрої; спробуйте витягнути і повторно вставити карту пам'яті; спробуйте перезавантажити телефон; зверніться до керівництва по установці даної карти.

### **Запит паролів**

При включенні телефону або під час його використання з'являється запит на введення одного з наступних кодів:

Код	Можливе вирішення проблеми
Пароль	Пароль запитується при включенні функціонала блокування телефону
PIN-код	Якщо телефон включається вперше, або якщо включена функція перевірки PIN-коду, слід ввести PIN-код, отриманий разом з SIM-картою.
PUK-код	Як правило, SIM-карта блокується після того, як кілька разів був введений невірний PIN-код. В цьому випадку слід ввести PUK-код, який надається оператором мобільного зв'язку.
PIN2-код	Може запитуватися при доступі до певних пунктів меню і функціонала. PIN2-код, надається разом з SIM- картою. Додаткову інформацію відносно PIN2-кода можна отримати у Вашого оператора мобільного зв'язку.

### **Телефон не вмикається**

перевірте заряд акумулятора, в разі розрядки приєднаєте адаптер живлення і почекайте не менше 10-ти хвилин; натисніть і утримуйте клавішу увімкнення пристрою, не менше 5 сек;

У випадку, якщо акумулятор заряджений, все одно підключіть зарядний пристрій і повторіть процедуру ще раз.



якщо пристрій не вмикається навіть після підзарядки, зверніться в службу підтримки або авторизований сервісний центр.

#### **Телефон вимикається відразу після увімкнення**

- можливо, в пристрою надзвичайно низький заряд акумулятора. В цьому випадку система автоматично запобігає повній розрядці щоб уникнути втрати інформації і даних, що зберігаються . Перед тим, як здійснити повторну спробу увімкнення пристрою, заряджайте його не менше 20-ти хвилин і не від'єднуйте адаптер живлення від розетки під час роботи.

#### **Батарея швидко розряджається**

можливо, Ви використовуєте функції, що вимагають великої витрати енергії. Найбільше енергії витрачається на перегляд відео;

спробуйте встановити більш економічні налаштування яскравості екрану;

акумулятор розряджається швидше під час роботи при низькій температурі.

#### **Акумулятор не заряджається**

переконайтеся в тому, що адаптер живлення підключений до працюючої розетки. При підключенні адаптера живлення на пристрої повинен горіти світлодіодний індикатор заряду акумулятора;

переконайтеся в тому, що ви використовуєте стандартний адаптер живлення, а не адаптер від іншого пристрою;

акумулятор може не заряджатися під час роботи при високій температурі.

#### **Проблема із здійсненням та / або прийомом викликів.**

#### **Повідомлення про помилку доступу до мережі**

проблема може бути викликана слабким сигналом мережі. Перейдіть в місце, де сигнал мережі більш стабільний.

мережа може бути перевантажена (що актуально для місця з масовим скупченням людей). Перейдіть в менш людне місце;

**Неможливо здійснити вихідний дзвінок.**

- упевніться в тому, що була обрана потрібна SIM-карта;
- упевніться в тому, що присутній сигнал доступності мобільної мережі;
- упевніться в тому, що, не встановлено заборону виклику для цього номера телефону.

**Неможливо прийняти вхідний виклик**

переконайтеся в тому, що телефон увімкнено ;  
упевніться в тому, що присутній сигнал доступності мобільної мережі;

переконайтеся в тому, що на рахунку присутні кошти, необхідні для здійснення мобільного зв'язку;

переконайтеся, що номер абонента, що телефонує не розміщено в чорному списку.

**Співрозмовник Вас не чує**

перевірте, чи не закритий доступ до вбудованого мікрофону;  
проблема може бути пов'язана з недостатньо потужним сигналом мобільної мережі. Перейдіть в місце, де сигнал мережі більш стабільний;

при використанні телефонної гарнітури перевірте правильність з'єднання справність гарнітури (дроти), упевніться в тому, що використовується гарнітура рекомендована виробником.

**Низька якість звуку при розмові**

- переконайтеся в тому, що ніщо не блокує доступ до внутрішньої антени пристрою;
- проблема може бути пов'язана з недостатньо сильним сигналом мобільної мережі. Перейдіть в місце, де сигнал мережі стабільніший.

### **Виклик номера із списку контактів не проходить**

- упевніться в тому, що телефонний номер записаний правильно і відповідно до регіональних стандартів мобільних мереж;
- упевніться в тому, що не активована функція заборони виклику для даного номера телефону.

### **Звук не відтворюється**

упевніться, що відтворення звуку включене в основних налаштуваннях системи;

упевніться в тому, що гучність виведена на максимальний (або необхідний Вам) рівень. Щоб збільшити рівень гучності, скористайтеся клавішею її регулювання;

перевірте, чи не пошкоджений відтворюваний файл. Спробуйте відтворити інший файл з іншої директорії.

### **Умови транспортування і зберігання**

Телефон в упакованому вигляді може транспортуватися в критичних транспортних засобах будь-якого виду при температурі від мінус 25 до плюс 35 °С, із захистом його від безпосереднього впливу атмосферних опадів, сонячного випромінювання і механічних пошкоджень.

Згідно «Декларації про відповідність», пристрій зберігає працездатність і параметри при впливі кліматичних і механічних чинників:

- температура навколишнього повітря від мінус 10°C до плюс 55°C;
- відносна вологість 65% при +20°C і до 80% при +25°C .

## Инструкция по эксплуатации - **RUS**

### Общая информация

Уважаемый покупатель!

Благодарим за то, что Вы выбрали наш мобильный телефон. Чтобы воспользоваться всеми возможностями устройства и продлить срок его службы придерживайтесь рекомендаций, приведенных в данном руководстве. Информация про серийный (заводской) номер приобретенного вами устройства, дату его изготовления, про срок его службы, про условия гарантии, про местоположение лиц, уполномоченных на принятие претензий от потребителя и/или выполняющих ремонт и техническое обслуживание продукции "ASTRO", размещена в данном руководстве и/или гарантийном талоне, который входит в комплектность изделия. Данное Руководство содержит информацию о технических характеристиках устройства, элементах управления, перечень мер безопасности. Игнорирование или несоблюдение описанных мер предосторожности может привести к повреждению устройства, сбоям в его работе или к выходу его из строя.

#### **ВНИМАНИЕ!**

Внешний вид изделия может отличаться от представленного на рисунках в инструкции.

## Характеристики модели

- Две активные SIM-карты
- GSM: 850/900/1800/1900
- Класс защиты: IP67
- Ударопрочный влагозащищенный корпус
- Сообщения: текстовые (SMS), мультимедийные (MMS)
- Дисплей: 2.0" цветной ЖК, 240x320 пикс.
- Камера: 0.3 Мпикс
- Органайзер (будильник, календарь, калькулятор)
- Громкий сигнал вызова
- Мультимедийный плеер
- Поддержка форматов: MIDI (64 тона), AAC, MP3, AMR, WAV, JPG, BMP, GIF
- FM-радио: 87.5-108.0 МГц
- Слот расширения: microSD/SDHC (до 16 Гб)
- Интерфейс: micro-USB разъем
- Аккумулятор: литий-ионная батарея 1300 мАч
- Размеры: 123\*58\*18 мм
- Масса: 122 г.

## Комплектность

Мобильный телефон.....	1 шт.
Аккумуляторная батарея.....	1 шт.
Подставка для зарядки.....	1 шт.
Зарядное устройство.....	1 шт.
USB-кабель.....	1 шт.
Ключ для крепежа.....	1 шт.
Наушники.....	1 шт.
Руководство по эксплуатации.....	1 экз.
Гарантийный талон.....	1 экз.

**Примечание:** Изготовитель устройства оставляет за собой право изменять комплектацию в том случае, если это не препятствует использованию изделия по основному назначению.

## **Указания по эксплуатации**

Устройство не предназначено для работы во взрывоопасных средах.

### **Правила пользования зарядным устройством и аккумуляторами**

Зарядные устройства и аккумуляторные батареи (АКБ) следует использовать только по их прямому назначению;

Запрещается разбирать, модифицировать или нагревать совместимое зарядное устройство (СЗУ) и аккумулятор, а также вызвать короткое замыкание на их контактах;

Не допускается отрезать, повреждать, модифицировать кабель СЗУ или USB-кабель, а также зажимать их или ставить на них тяжелые предметы. Любые подобные действия могут вызвать короткое замыкание и привести к пожару или поражению электрическим током;

Используйте только совместимые с Вашим телефоном аккумуляторы и зарядные устройства. Использование любых других комплектующих, аксессуаров и принадлежностей, кроме рекомендованных для данного оборудования его изготовителем, может привести к поломке устройства, травме и представлять угрозу безопасности для самого устройства и его владельца;

Для зарядки устройства не используйте поврежденные сетевые шнуры или штепсельные вилки, а также непрочные закрепленные на стене розетки;

Запрещается использование АКБ и СЗУ в условиях повышенной влажности, прикасаться к оборудованию влажными руками или помещать в воду;

Запрещается отключать телефон из розетки, вытягивая вилку за шнур;

Избегайте перегибания и повреждения сетевого шнура;

Избегайте воздействия прямого солнечного света на АКБ;

Запрещается использовать поврежденные или протекающие литий-ионные аккумуляторы. В случае протечки аккумулятора не допускайте попадания электролита на кожу и в глаза. Если попадание произошло, промойте поврежденное место достаточным количеством воды и обратитесь к врачу;

Не помещайте аккумуляторы или телефон на поверхность или внутрь нагревательных приборов (радиаторов, кухонных плит и микроволновых печей). При сильном нагревании аккумулятор может взорваться;

Аккумуляторы имеют наилучшую производительность в условиях нормальной комнатной температуры ( $20\pm 5$ ) °С.

Не допускайте падения АКБ, а также значительных механических и силовых воздействий на АКБ, которые могут привести к повреждению его корпуса. Это может вызвать утечку электролита и привести к травмам, порче или взрыву устройства;

Обращайте внимание на маркировку полярности на аккумуляторе и изделии, чтобы обеспечить правильное использование;

Протирайте выводы аккумуляторов чистой сухой ветошью, если они загрязнились;

Не оставляйте неиспользуемые аккумуляторы в режиме длительного заряда;

После длительного хранения может потребоваться многозарядный заряд и разряд аккумуляторов, чтобы достичь максимальной производительности;

Извлекайте аккумулятор из изделия, когда не используете его, и храните его в чистом и сухом недоступном для детей месте;

Утилизация отслуживших АКБ осуществляется в соответствии с требованиями местного законодательства и инструкциями изготовителя АКБ. Запрещается уничтожать АКБ путем сжигания. Обязательно утилизируйте АКБ. Сведения о безопасной утилизации литий-ионных аккумуляторов можно получить в ближайшем специализированном сервисном центре.

**Примечание:** Изготовитель устройства оставляет за собой право комплектовать устройство АКБ, имеющими характеристики отличными от указанных.

### **Правила пользования телефонным аппаратом**

Избегайте попадания устройства в морскую воду и химические вещества.

Не следует подвергать телефон продолжительному воздействию прямых солнечных лучей;

Не храните телефон рядом с источниками магнитного поля. Воздействие магнитных полей может привести к сбоям в работе телефона или разрядке аккумулятора, а так же выходу из строя электронных схем;

Гарантия не распространяется на повреждения и дефекты, вызванные ненадлежащим использованием устройства; Выключайте телефон, в тех местах, где его использование запрещено или не рекомендуется. Ознакомьтесь со всеми предписаниями, ограничивающими использование телефона в определенных местах;

Запрещается использовать телефон рядом с электронными приборами. Большинство электронных приборов излучают



радиочастотные сигналы. Телефон может создать помехи в их работе;

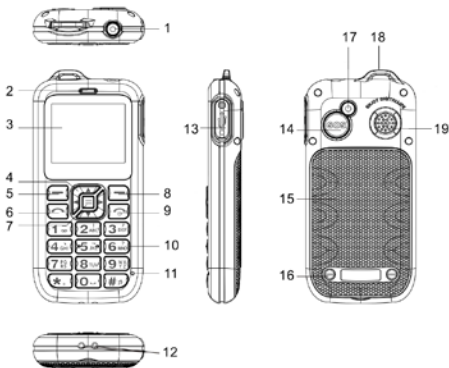
Соблюдайте все предостережения и правила использования мобильных телефонов во время управления автомобилем.

Мобильный телефон должен быть выключен в течение всего времени полета на самолете;

Избегайте попадания влаги на телефон. Влажность и жидкость любого типа могут повредить электрические схемы телефона или другие важные компоненты;

Аккуратно обращайтесь с SIM-картами и картами памяти. Не извлекайте карту при разговоре, передаче и получении данных, это может привести к повреждению карты или устройства;

## Внешний вид телефона



1	Светодиодный фонарик
2	Передний динамик
3	Дисплей
4	Курсор. Позволяет осуществлять пролистывание вверх/вниз/влево/вправо
5	Левая функциональная клавиша
6	Клавиша вызова
7	Центральная кнопка: короткое нажатие – вход в меню длительное нажатие – вкл./выкл. фонарика
8	Правая функциональная клавиша
9	Клавиша «Отмена». Функционал клавиши: <ul style="list-style-type: none"> <li>• при длительном нажатии приводит к включению или выключению телефона;</li> <li>• в процессе вызова позволяет отклонить входящий;</li> <li>• во время разговора завершает вызов;</li> <li>• во всех остальных случаях завершает протекающие процессы (например, прерывает набор SMS, работу плеера и т.п.).</li> </ul>
10	Цифровые и функциональные клавиши 1-9 для набора номера на главном экране и для набора SMS в соответствующем меню. Символы, используемые при наборе SMS или других сообщений, присвоены конкретным клавишам.
11	Микрофон
12	Контакты для заряда аккумуляторной батареи через подставку
13	Разъем для USB-кабеля и наушников (microUSB)
14	Кнопка SOS
15	Крышка батареи
16	Крепление крышки батарейного отсека
17	Камера
18	Крепление для шнура
19	Задний динамик

## Внешний вид подставки для зарядки



Разъем для подключения USB-кабеля расположен с задней стороны подставки.

## Значение символов на экране телефона:

Значок	Описание
	Сигнал сети SIM1
	Сигнал сети SIM2
	Индикатор заряда батареи
	Непрочитанное сообщение SIM1
	Непрочитанное сообщение SIM2
	Пропущенный звонок
	Переадресация вызова
	Будильник включен
	Включен обычный режим
	Включен беззвучный режим
	Подключена гарнитура

## Подготовка к работе

### Установка SIM-карт

Телефон Astro B200 RX позволяет использовать две SIM-карты одновременно. Вы можете использовать SIM-карты с различными номерами от различных поставщиков услуг мобильной связи.

Обратите внимание, что устройство оборудовано одним радио модулем.

Перед началом установки SIM-карты убедитесь в том, что устройство выключено. Если устройство включено, для его выключения зажмите и удерживайте клавишу Отмена (9 на схеме устройства).

#### **ВНИМАНИЕ!**

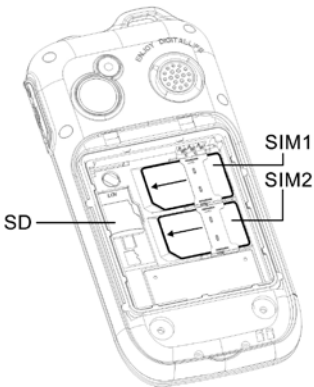
Не вставляйте карту памяти в разъем для SIM-карты.

Для установки SIM-карт произведите следующие действия:



- откройте крышку батарейного отсека;
- извлеките аккумуляторную батарею;

- вставьте SIM1 и SIM2 в слот. Карты следует размещать логотипами оператора к себе скошенным углом вверх.
- зафиксируйте SIM в нужных разъемах и установите батарею.



### Установка карты памяти

Мобильный телефон B200 RX имеет слот для карты памяти формата microSD/microSDHC. Чтобы установить карту произведите следующие действия: откройте крышку батарейного отсека, извлеките аккумуляторную батарею, вставьте карту памяти в слот, расположенный слева от слота для SIM-карт. Карту следует размещать логотипом к себе, направив контакты вовнутрь слота.

**Примечание:** Мобильный телефон Astro B200 RX поддерживает карты памяти емкостью до 16 Гб.

## Установка и зарядка аккумуляторной батареи

### **ВНИМАНИЕ!**

Перед установкой и извлечением аккумуляторной батареи необходимо отсоединить зарядное устройство. В противном случае возможно повреждение телефона.

### **Установка аккумуляторной батареи**

Для правильной установки батареи стоит разместить ее контактами вверх и логотипом ASTRO к себе. В том случае, если логотип перевернут или Вы видите информационные обозначения, Вы устанавливаете батарею неверно и существует риск повредить контакты.

После правильного размещения батареи закройте крышку и плотно прижмите её крепёжными винтами.



## **Зарядка аккумуляторной батареи**

Перед зарядкой аккумуляторной батареи внимательно прочитайте раздел «Указания по эксплуатации».

Перед первым использованием устройства рекомендуется произвести полную зарядку аккумуляторной батареи.

Подключите адаптер питания к сети и вставьте microUSB штекер в соответствующее гнездо на корпусе устройства. Во время зарядки значок питания на экране устройства активируется, что будет свидетельствовать об успешном начале процесса зарядки.

Рекомендуется не отсоединять устройство до тех пор, пока батарея не зарядится полностью.

В момент полной зарядки аккумулятора значок питания на экране устройства будет полностью заполнен, а анимация, свидетельствующая о процессе зарядки, будет приостановлена.

**Примечание:** Для того, чтобы сохранить длительную работоспособность аккумуляторной батареи и продлить срок ее службы, следуйте нижеописанным инструкциям:

- перед первым использованием рекомендуется присоединить устройство к сети электропитания на 8-12 часов до полной зарядки аккумулятора;
- не производите зарядку устройства при высокой температуре;
- не следует производить подзарядку устройства постоянно;
- если Вы не используете устройство длительное время, подзаряжайте аккумулятор не менее одного раза в течение двух недель, не дожидаясь момента полной разрядки.

## **Включение и выключение устройства**

### **Включение устройства**

Перед включением телефона внимательно прочитайте раздел «Указания по эксплуатации».

Нажмите и удерживайте клавишу «Отмена» (9 на схеме устройства) в течение 2-х секунд. После этого произойдет включение устройства, о чем можно будет судить по появлению заставки. Загрузка устройства произойдет за несколько секунд.

**Примечание:** если устройство находится в режиме ожидания, то для включения достаточно кратковременного нажатия клавиши.

### **Выключение устройства**

Для полного отключения устройства нажмите и удерживайте клавишу «Отмена» (9 на схеме устройства), после чего аппарат автоматически отключится через некоторое время.

**Примечание:** В случае низкой зарядки аккумулятора, устройство может быть отключено автоматически после уведомления пользователя о существующей проблеме. При этом, все несохраненные данные могут быть утеряны.

## **Возможные неисправности и методы их устранения**

Информация, изложенная ниже, может помочь Вам выявить и устранить наиболее распространенные проблемы аппаратной части и программного обеспечения, с которыми Вы можете столкнуться.

При возникновении описанных ниже проблем следует сначала попытаться решить их самостоятельно, воспользовавшись изложенными рекомендациями. В том случае, если приведенные советы не помогут, обратитесь в службу поддержки или к специалистам авторизованного сервисного центра.



Перед тем, как предпринять какие-либо дальнейшие действия, проверьте:

- заряжен ли аккумулятор;
- сохранится ли неисправность после перезагрузки устройства;
- корректно ли была произведена настройка устройства.

Если Вы допустили ошибки при настройке устройства или не уверены в корректности сделанных Вами изменений, попробуйте восстановить первоначальные настройки системы.

Для восстановления настроек выполните следующие действия:

- зайдите меню устройства;
- откройте «Настройки»;
- выберите опцию «Сброс настроек»;
- для завершения сброса требуется ввести пароль 0000.

#### **Сбои в работе карты памяти**

При сбоях в работе карты памяти, используемой в телефоне, проблема, как правило, заключается в самом внешнем устройстве. Поэтому сначала проверьте носитель информации на работоспособность и при необходимости обратитесь к их производителю.

Так же рекомендуем произвести следующие действия:  
убедитесь в том, что карта вставлена в предназначенный для нее разъем до упора;

убедитесь в том, что карта вставлена правильной стороной;  
возможно, карта повреждена. Попробуйте проверить работоспособность карты на другом устройстве;

попробуйте извлечь и повторно вставить карту памяти;

попробуйте перезагрузить телефон;

обратитесь к руководству по установке данной карты.

## Запрос паролей

При включении телефона или во время его использования появляется запрос на ввод одного из следующих кодов:

Код	Возможное решение проблемы
Пароль	Пароль запрашивается при включении функционала блокировки телефона
PIN-код	Если телефон включается в первый раз, либо если включена функция проверки PIN-кода, следует ввести PIN-код, полученный вместе с SIM-картой.
PUK-код	Как правило, SIM-карта блокируется после того, как несколько раз был введен неверный PIN-код. В этом случае следует ввести PUK-код, который предоставляется оператором мобильной связи.
PIN2-код	Может запрашиваться при доступе к определенным пунктам меню и функционалу. PIN2-код, предоставляется вместе с SIM-картой. Дополнительную информацию относительно PIN2-кода можно получить у Вашего оператора мобильной связи.

## Телефон не включается

проверьте заряд аккумулятора, в случае разрядки присоедините адаптер питания и подождите не менее 10-ти минут;

нажмите и удерживайте клавишу включения устройства, не менее 5 сек;

в том случае, если аккумулятор заряжен, все равно подключите адаптер питания и повторите процедуру повторно;

если устройство не включается даже после подзарядки, обратитесь в службу поддержки или авторизованный сервисный центр.

## Телефон отключается сразу после включения

- возможно, у устройства чрезвычайно низкий заряд аккумулятора. В этом случае система автоматически предотвращает полную разрядку во избежание потери

информации и хранящихся данных. Перед тем, как осуществить повторную попытку включения устройства, заряжайте его не менее 20-ти минут и не отсоединяйте адаптер питания от розетки во время работы.

### **Батарея быстро разряжается**

возможно, Вы используете функции, требующие большого расхода энергии. Больше всего энергии расходуется на просмотр видео;

попробуйте установить более экономичные настройки яркости экрана;

аккумулятор разряжается во время работы при низкой температуре.

### **Аккумулятор не заряжается**

убедитесь в том, что адаптер питания подключен к работающей розетке. При подключении адаптера питания на устройстве должен гореть светодиодный индикатор заряда аккумулятора;

убедитесь в том, что вы используете стандартный адаптер питания, а не адаптер от другого устройства;

аккумулятор может не заряжаться во время работы при высокой температуре.

### **Проблема с осуществлением и/или приемом вызовов.**

#### **Уведомление об ошибке доступа к сети**

проблема может быть вызвана слабым сигналом сети. Переместитесь в место, где сигнал сети более стабилен;

сеть может быть перегружена (что актуально для места с массовым скоплением людей). Переместитесь в менее людное место;

#### **Невозможно осуществить исходящий вызов**

- удостоверьтесь в том, что была выбрана нужная SIM-карта;

- удостоверьтесь в том, что присутствует сигнал доступности мобильной сети;

- удостоверьтесь в том, что не активирована функция запрета вызова для данного номера телефона.

### **Невозможно принять входящий вызов**

удостоверьтесь в том, что телефон включен;

удостоверьтесь в том, что присутствует сигнал доступности мобильной сети;

удостоверьтесь в том, что на счету присутствуют средства, необходимые для осуществления мобильной связи;

убедитесь, что номер звонящего абонента не размещен в черном списке.

### **Собеседник вас не слышит**

проверьте, не перекрыт ли доступ к встроенному микрофону;

проблема может быть связана с недостаточно сильным сигналом мобильной сети. Переместитесь в место, где сигнал сети более стабилен;

при использовании телефонной гарнитуры проверьте правильность соединения исправность гарнитуры (провода), удостоверьтесь в том, что используется гарнитура рекомендованная производителем.

### **Низкое качество звука при разговоре**

- удостоверьтесь в том, что ничто не блокирует доступ к внутренней антенне устройства;

- проблема может быть связана с недостаточно сильным сигналом мобильной сети. Переместитесь в место, где сигнал сети более стабилен.

### **Вызов номера из списка контактов не проходит**

- удостоверьтесь в том, что телефонный номер записан правильно и в соответствии с региональными стандартами мобильных сетей;

- удостоверьтесь в том, что не активирована функция запрета вызова для данного номера телефона.

### **Звук не воспроизводится**

удостоверьтесь, что воспроизведение звука включено в основных настройках системы;

удостоверьтесь в том, что громкость выведена на максимальный (или необходимый Вам) уровень. Чтобы увеличить уровень громкости, воспользуйтесь клавишей ее регулировки;

проверьте, не поврежден ли воспроизводимый файл. Попробуйте воспроизвести иной файл из другой директории.

### **Условия транспортировки и хранения**

Телефон в упакованном виде может транспортироваться в крытых транспортных средствах любого вида при температуре от минус 25 до плюс 35 °С, с защитой его от непосредственного воздействия атмосферных осадков, солнечного излучения и механических повреждений.

Согласно «Декларации о соответствии», устройство сохраняет работоспособность и параметры при воздействии климатических и механических факторов:

- температура окружающего воздуха от минус 10°С до плюс 55°С;
- относительная влажность 65% при +20°С и до 80% при +25°С.

## SHORT USER MANUAL - ENG

### General information

Dear Customer!

Thank you for choosing our mobile phone. To take full advantage of the device and extend its service life stick to the recommendations contained in this manual.

Information about the serial number device, that you have purchased, date of manufacture, its lifetime, warranty terms, about the location of persons authorized to receive claims from customers and / or carrying out repairs and maintenance of products "ASTRO", posted on the warranty coupon, which is part of the completeness of the product.

This manual contains information on the technical characteristics of the device, controls, safety list. Ignoring the described precautions may result in damage, malfunction or failure of the device.

**WARNING!**

Product appearance may differ from what is shown in the instructions.

## Model Specifications

- Two active SIM-card
- GSM: 850/900/1800/1900
- Protection class: IP67
- Messages: text (SMS), multimedia (MMS)
- Display: 2.0" color LCD, 240x320 pix.
- Camera: 0.3M
- Organizer (alarm, calendar, calc)
- Loud incoming ring
- Multimedia player
- Supported formats: MIDI (64 tone), AAC, MP3, AMR, WAV, JPG, BMP, GIF
- FM-radio: 87.5-108.0 MHz
- Extension slot: microSD/SDHC (up to 16 GB)
- Interfaces: micro-USB connector
- Battery: Li-ion battery 1300 mAh
- Dimensions: 123\*58\*18 mm
- Weight: 122 g.

## Parts Supplied

Mobile phone .....	1 pc.
Battery .....	1 pc.
Charger base.....	1 pc.
Charger.....	1 pc.
USB-cable.....	1 pc.
Screw tool .....	1 pc.
Headphone.....	1 pc.
User manual .....	1 pc.
Warranty .....	1 cp.

**Note:** The device manufacturer reserves the right to change completeness in the case, if this does not discourages the use of products on his basic purpose.

## **Operating Instructions**

The device is not intended for use in potentially explosive environments.

### **Directions for Use of Charger and Batteries**

Chargers and batteries should be used only for their intended purpose;

Do not disassemble, modify or heat a compatible charger (CC) and the battery, and cause a short circuit in their contacts;

It is not allowed to cut, damage, alter CC cable or USB-cable, and clamp them or put heavy objects on them. Any of these actions may cause a short circuit and result in a fire or electrical shock;

Use batteries and chargers compatible with your phone. Use of any other parts, accessories and supplies, other than those recommended for this equipment by the manufacturer, may cause damage of the device, injury and pose a security risk for the device itself and its owner;

To charge the device does not use damaged power cords or plugs, or socket loosely fixed to the wall;

Do not use the battery and CC in the wet conditions, touch the equipment with wet hands, or put it into the water;

Do not disconnect the phone from socket by pulling the cord;

Avoid kinking and damage of the cord;

Avoid direct sunlight on the battery;

Do not use damaged or leaking lithium-ion batteries. In case of a battery leakage, do not allow contact with skin and eyes. In case of contact, rinse well with plenty of water and consult the doctor;



Never place batteries or devices on or into heating devices (radiators, stoves and microwave ovens). The battery can explode at strong heating;

The batteries have the best performance at normal room temperature (20±5) °C.

Avoid dropping the battery, as well as significant mechanical and power influences on the battery, which can damage the body. It could lead to leakage and cause injury, damage or explosion of the device;

Pay attention to the polarity markings on the battery and the device to ensure its proper use;

Clean the battery leads with a clean dry cloth if they are dirty;

Do not leave unused batteries in continuous charge;

After long-term storage, you may require a multiply charging and discharging of the battery to achieve maximum efficiency;

Remove the battery from the device when it is not in use, and keep it in a clean, dry place inaccessible to children;

Dispose of the batteries, which served its time, in accordance with local regulations and instructions of the manufacturer of the battery. Do not dispose of the battery by incineration. Be sure to dispose of the battery. You can get information on safe disposal of your lithium-ion batteries at the nearest authorized service center.

**Note:** The device manufacturer reserves the right to complete the device with the battery having characteristics different from those indicated.

### **Directions for Use of Telephone**

Avoid device dropping into seawater and chemicals.

Do not expose the phone to prolonged exposure of the direct sunlight;

Do not store your device near magnetic fields. Exposure of the magnetic fields may cause malfunction of the phone or the battery discharging, as well as the failure of electronic circuits;

The warranty does not cover the damage or defects caused by improper use of the device; Turn off your phone in areas where its use is prohibited or not recommended. Comply with all regulations that restrict the use of the phone in certain areas;

Do not use your phone near other electronic devices. Most electronic devices use radio frequency signals. The phone may cause interference in their work;

Follow all warnings and regulations regarding the use of mobile phones while driving.

The mobile phone must be turned off during the time of flight in an airplane;

Avoid the ingress of moisture on the phone. Humidity and all types of liquids may damage the electric circuits of the phone, or other important components;

Carefully handle SIM-cards and memory cards. Do not remove a card while talking, sending and receiving data, it may result in damage to the card or device.

## Phone layout



1	LED torch
2	Front speaker
3	Display
4	Cursor. It allows scrolling up / down / left / right
5	Left function key
6	Call key
7	Central key: Short pressing - enter into menu Long pressing - on/off torch
8	Right function key
9	Cancel key. Functions of the key: <ul style="list-style-type: none"> <li>• long pressing turns on or off the phone;</li> <li>• may cancel incoming call;</li> </ul>












	<ul style="list-style-type: none"> <li>pressing during a call - terminates the call;</li> <li>in all other cases finish launched processes (example, interrupts writing of SMS, multimedia playback, etc.).</li> </ul>
10	Digital and function keys 1-9 for dialing the number on the main screen and typing SMS in the menu. The symbols used in typing of SMS or other messages are assigned to specific keys.
11	Microphone
12	Contacts for charging the phone with charger base
13	Micro-USB connector for charger and for headphone
14	SOS-key
15	Battery cover
16	Attaching the battery cover
17	Camera
18	Attaching the belt
19	Rear speaker

## Base charger layout



Micro-USB connector is at the back part of the charger base.

## Meaning of the symbols on the phone screen:

Icon	Description
	Network signal SIM1
	Network signal SIM2
	Battery indicator
	Unread message SIM1
	Unread message SIM2
	Missed call
	Call forwarding
	Alarm is active
	General mode is on
	Silent mode is on
	Headphones are connected

## Setting up

### Inserting of SIM-cards

Phone Astro B200 RX allows you to simultaneously use two SIM-cards. You can use SIM-cards with different numbers from the different providers of the mobile communications services.

Note that the device is equipped with a radio module.

Before you install the SIM-card, make sure that the device is turned off. If the device is turned on, turn it off, by pressing and holding the Cancel key (9 in the diagram of the device).

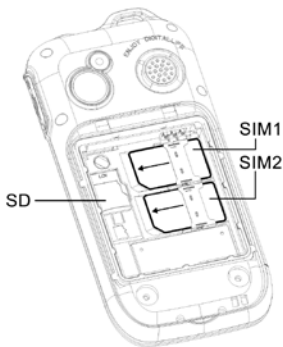
**ATTENTION!**

Do not insert the memory card into the slot for the SIM-card.

To install the SIM-cards in any of the two slots, perform the following steps:



- open the battery compartment;
- remove the battery;
- insert SIM1 and SIM2 into the slot. The cards should be placed with operator logos to yourself, beveled corner up;
- fix SIM into the necessary connectors and insert the battery.



### Inserting of Memory Card

Mobile phone B200 RX has a slot for memory cards microSD / microSDHC. To install the card perform the following steps:

open the battery compartment, remove the battery, insert the memory card into the slot, located under the slots for SIM. The card should be placed with the logo to yourself, directing the contacts inside the slot.

**Note:** Mobile phone A180 RX supports the memory cards up to 16 GB.

### Inserting and Charging of Battery

#### **ATTENTION!**

Before inserting or removing the battery, disconnect the charger. Otherwise, it may damage the phone.

## Inserting the battery

For the correct installation of the battery place it with contacts down and logo ASTRO to yourself. In that case, if the logo is upside down, or you see the information notice, you install the battery incorrectly and there is a risk of damaging the contacts.

After the proper placement of the battery, close the cover and press it firmly with fastening screws.



## Charging of Battery

Before charging the battery, carefully read the Chapter Operating Instructions.

Before the first use of the device, it is recommended to fully charge the battery.

Connect the power adapter to the network and insert the microUSB plug into the appropriate slot on the device. During charging, the power icon on the screen of the device is activated, which will indicate the successful start of the charging process.

It is recommended not to disconnect the device until the battery is fully charged.



At the time of fully charged battery power icon on the screen is completely filled, and animation indicating the charging process will be suspended.

**Note:** In order to maintain a long-term performance of the battery and prolong its service life, please follow the instructions below:

- Before first use, it is recommended to connect the device to the power supply for 8-12 hours to fully charge of the battery;
- Do not charge the device at high temperature;
- Do not permanently charge the device;
- If you are not using the device for a long time, recharge the battery at least once in two weeks, do not wait for the moment of a full discharge.

## Device turning on or off

### Turning on

Before using your phone, carefully read the Chapter Operating Instructions.

Press and hold Cancel key (9 on the diagram of the device) for 2 seconds. After that the device will be activated, the screen saver will appear. Loading device will happen in a few seconds.

**Note:** If the device is in standby mode, a short keystroke is enough to turn it on.

### Device turning off

- To completely disconnect the device, press and hold the Cancel key (9 on the diagram of the device), then the device will automatically turn off after a while.

**Note:** In case of low battery charge, the device can be turned off automatically after notifying the user about the problem. At the same time, any unsaved data may be lost.

## Troubleshooting

The information contained below may help you to identify and resolve the most common problems of hardware and software, which you may encounter.

If you encounter the following problems, first try to solve them on your own, using the following recommendations. If the tips mentioned do not help, contact customer support or an authorized service center.

Before you take any further action, check out:

- whether the battery is charged;
- whether the fault persists after restarting the device;
- whether the device has been set up correctly.

If you make a mistake when configuring the device or are not sure of the correctness of the changes you made, try to restore the original system settings.

To restore the settings, follow these steps:

- go to the menu of the device;
- open Settings;
- select Restore Settings;
- it is required to enter password 0000 to complete the reset.

### Malfunctions of Memory Card

In case of malfunctions of the memory card used in the phone, the problem generally is in the external device. Therefore, first check the information media for performance and, if necessary, contact the manufacturer.

We also recommend to do the following:

Make sure that the card is inserted into the slot intended for it up to the stop;

Make sure that the card is inserted in the correct direction;

The card may be damaged. Try to test the functionality of the card on another device;

Try to remove and re-insert the memory card;

Try to restart the phone;

Refer to the installation guide of the card.

### **Password Request**

When you turn on the phone or use it, you have enter one of the following codes:

Code	Possible solution of the problem
Password	The password is requested when the phone lock functionality turns on
PIN-code	If the phone is turned on for the first time, or when PIN-code checking is activated, enter the PIN-code you received together with SIM-card.
PUK-code	Usually, SIM-card is blocked after the wrong PIN-code was repeatedly entered. In this case, enter the PUK-code provided by your mobile operator.
PIN2-code	Can be requested for access to specific menu items and functionality. PIN2-code is provided with the SIM-card. For more information on PIN2-code contact your mobile operator.

### **Phone does not turned on**

Check the battery in case of discharge, connect the power adapter, and wait at least 10 minutes;

Press and hold the power-on key of the device for at least 5 seconds;

In case that the battery is charged, still plug the power adapter and repeat the procedure again;

If the device does not turn on even after charging, contact customer service or an authorized service center.

### **Phone turns off immediately after turning on**

It is possible that the device has extremely low battery charge. In this case, the system automatically prevents the full discharge to avoid loss of information and data stored. Before you retry to turn on the device, charge it for at least 20 minutes and do not unplug the power adapter from the socket during operation.

### **The battery runs out quickly**

You may use functions that require a large expenditure of energy. Most of the energy is spent on watching videos;

Try a more economical setting of the brightness of the screen;

The battery is discharged quickly during operation at low temperature.

### **The battery does not charge**

Make sure the power adapter is plugged into a working socket. When you connect the adapter to the device, LED indicator of battery charging must be lighted;

Make sure that you use a standard power adapter, not the adapter from another device;

Battery may not charge while working at high temperature.

### **The problem with making and/or receiving calls.**

#### **The notification of the network access error**

The problem can be caused by a poor network signal. Move to a location where the network signal is more stable;

The network may be overloaded (which is usual for a crowded place). Move to a less crowded place.

### **You cannot make outgoing calls**

- Make sure that the desired SIM-card was selected;
- Make sure that there is access to a mobile network signal;
- Make sure you have not set call barring for this phone number.

### **Unable to receive incoming calls**

Make sure that the phone is turned on;

Make sure that there is access to a mobile network signal;

Make sure that there are funds on the account necessary for the implementation of mobile communications;

Make sure that the number of the caller is not placed on the blacklist.

### **The interlocutor cannot hear you**

The interlocutor cannot hear you;

The problem may be related to insufficiently strong signal of the mobile network. Move to a location where the network signal is more stable;

When using a headset, check the connection of the headset (wires), make sure that you are using the headset recommended by the manufacturer.

### **Poor sound quality during a conversation**

• Make sure that nothing blocks the access to the device's internal antenna;

• The problem may be due to insufficient signal strength of mobile network. Move to a location where the network signal is more stable.

### **A number from your contact list cannot be called**

- Make sure that the phone number is recorded correctly and in accordance with the regional standards of the mobile networks;
- Make sure you have not set call barring for this phone number.

### **No sound**

Make sure that the sound reproduction is included in the basic system settings;

Make sure that the volume is set to the maximum (or desired) level. To increase the volume, use the button of its adjustment;

Check whether the file you play is not damaged. Try playing a different file from a different directory.

## **Transport and Storage**

Packed telephone can be transported in closed vehicles of any kind at a temperature from -25°C to +35 °C, with its protection from the direct impact of the precipitation, solar radiation, and mechanical damage.

According to the Declaration of Conformity, the device keeps the performance and parameters under the influence of climatic and mechanical factors:

- ambient temperature from -10 °C to +55 °C;
- relative humidity 65% at +20 ° C and 80% at +25 °C.